### User Research Manager

Date: Fev 2018

**Description du poste**

Le User Research Manager s’assurera de répondre aux besoins et aux attentes en User Research (UR) des équipes Mobile en effectuant des playtests et en employant d’autres méthodologies UR afin d’établir des comptes rendus clairs et actionnables.

Le User Research Manager travaillera avec une équipe de User Researchers qui l’aideront à organiser (ex. recrutement des joueurs, préparation technique, etc.) et déployer les playtests et l’assisteront pendant les analyses de résultats.

**Objectifs principaux:**

Piloter & optimiser l’organisation des playtests, et notamment:

* + Collaborer avec les équipes UR du siège mobile et avec les équipes de développement des studios mobiles afin d’identifier les objectifs et enjeux de recherche du playtest
  + Soutenir l’organisation du playtest
  + Gérer les plannings et la conception des tests
  + Encadrer l’exécution des playtests programmés
  + Piloter l’analyse des résultats des différents playtests et la formalisation des rapports en vue de comprendre les comportements des joueurs et identifier les axes de progression avec des recommandations percutantes et fondées sur des données.
  + S’assurer que les rapports des playtests soient complétés et communiqués dans les meilleurs délais aux différents acteurs
  + Superviser les coûts, la facturation et les ressources associés aux playtests

Développer le Mobile User Research Lab (UR lab) et notamment:

* Développer les relations avec les interlocuteurs clés des équipes mobiles d’Ubisoft afin que le UR Lab puisse répondre le plus efficacement possible aux besoins des jeux mobiles en cours de conception
* Optimiser les ressources du UR Lab
* Développer l’agilité de l’équipe et étendre ses connaissances métier
* Former les collaborateurs juniors à l’utilisation des technologies et des « best practices » /méthodologies actuelles
* Participer au développement de la base de donnée des joueurs mobiles et diriger la communication avec la communauté des joueurs

Principales Responsabilités:

* + Piloter l’opérationnel du UR Lab Mobile et de l’équipe
  + Produire des comptes rendus de qualité et actionnables
  + Gérer la communication avec les acteurs majeurs en amont et en aval des playtests pour garantir que (1) les objectifs et les attentes soient compris et que (2) les résultats des playtest soient clairs et communiqués de manière efficace
  + Gérer et faire grandir le vivier/la communauté de joueurs

**Profil/Compétences**

* Vous êtes diplômés d’un Master en Human-Computer Interaction, Psychologie, User Research, Human factors ou autres domaines associés
* Vous avez au moins 3 ans d’expériences à un poste similaire ou une expérience significative dans ce domaine
* Vous disposez de solides compétences en communication et êtes en mesure de vous adapter et de présenter clairement des résultats à vos interlocuteurs.
* Vous savez travailler en équipe
* Vous êtes doté d’un esprit analytique et de synthèse
* Vous êtes proactif dans l’élaboration de questions de recherche
* Vous faites preuve d’innovation et vous savez déterminer les stratégies lors de l’envoi des différents comptes rendus, graphiques et représentations de données statistiques
* Vous êtes capables d’analyser et de déconstruire les jeux pour comprendre leurs différentes facettes